

**IFFA**

08.–13.05.2010

Ihre Service-Nummern

von **A** bis **Z**

## INDEX

### A

Abbau  
 Ab- und Aufbauhelfer  
 Ab- und Aufbaukarten  
 Abfallentsorgung  
 Abhängungen  
 > *siehe Deckenabhängungen*  
 Abschleppdienst  
 Accente Gastronomie Service GmbH  
 Adresse der Messe Frankfurt  
 ALIS > *siehe Besuchererfassungssystem - ALIS*  
 Anreise/Abreise  
 Ansprechpartner  
*siehe Messeleitung*  
 Anwaltliche Beratung  
 Apotheken  
 Arbeitsamt > *siehe Messearbeitsamt*  
 Arzt  
 Ascoli-Club  
 Aufbau  
 Aufbauhelfer > *siehe Ab- und Aufbauhelfer*  
 Ausgehen  
 Auskunft

Auslandsmessen  
 > *siehe Termine*  
 Auslandsvertretungen  
 > *siehe Internationale Vertriebspartner*  
 Ausstellerabend  
 Ausstellersuche Online  
 > *siehe Website*  
 Aussteller-Hotline  
 Ausstellerkarten  
 Aussteller  
 Prospektservice  
 Autopannendienst  
 Autovermietung

### B

Bahnverbindungen  
 Banken  
 Barverkauf  
 Baumärkte  
 BBK  
 Besuchererfassungssystem - ALIS  
 Bewachung  
 Blumen  
 Briefmarkenautomat  
 Bundesbahn > *siehe Deutsche Bahn*  
 Bürobedarf  
 Bürokommunikation  
 > *siehe Multimedia-Shop*  
 Büroräume > *siehe Konferenzräume*  
 Business-Center  
 Busse

### C

Café & Bar  
 Campingplatz  
*siehe Park & Sleep*  
 Catering  
 CDH  
 Computer > *siehe Multimedia-Shop*  
 Computerausdruck  
 > *siehe Business-Center*  
 Container  
 Copy Shop > *siehe Business-Center*

### D

Deckenabhängungen  
 Deutsche Bahn  
 Diebstahl  
 Dolmetscher > *siehe Hostessen*  
 Drogerie  
 Drucker > *siehe Multimedia-Shop*

### E

Einfahrt  
 Eingänge  
 Einkaufsmöglichkeiten  
 > *siehe Mini Market*  
 Elektriker  
 E-Mail > *siehe Internet*  
 Entsorgung  
 Erste Hilfe > *siehe Notruf*  
 Events

### F

Fahrkarten  
 Fairconstruction  
 > *siehe Messebau Fairconstruction*  
 Farbkopien > *siehe Business-Center*  
 Fax-Service  
 Feuerwache  
 Fluggesellschaften  
 Flughafen Frankfurt  
 Flugverbindungen  
 Fotografen  
 Fotografieren  
 Fotokopien > *siehe Business-Center*  
 Fotokopiergeräte  
 > *siehe Multimedia-Shop*  
 Fragen  
 Frankfurt-Info  
 Fraport-Aussteller-Parkservice  
 Friseur  
 Fundbüro  
 Funkspots > *siehe Radio Via Mobile*

### G

Gabelstapler  
 > *siehe Logistik*  
 Gastronomie  
 Gebetsraum > *siehe Kirchen-Center*  
 Geländeplan  
 Geldautomaten  
 Geldwechsel  
 > *siehe Banken*  
 Geschirrverleih  
 Getränke-Service > *siehe Catering*  
 GPS > *siehe Navigationssystem*  
 Grafiker > *siehe Standausstattung*  
 Gutscheine

### H

Hallenbelegung  
 Hallen- und Geländereinigung  
 Hallenmeister  
 Hallenpläne  
 Handys > *siehe Multimedia-Shop*  
 Hebebühnen  
 Homepage  
 Hostessen  
 Hotelguide Frankfurt Rhein-Main  
 Hotelzimmer > *siehe Zimmerreservierung*  
 Hotline > *siehe Aussteller-Hotline*  
 Hubsteiger > *siehe Hebebühnen*

### I

Informations- und Verteilerservice  
 Informationsstände  
 Installateure  
 Internationale Vertriebspartner  
 Internet

### K

Kartons > *siehe Verpackungsmaterial*  
 Kassen  
 Kataloge  
 Kindergarten  
 Kirchen-Center  
 Komplettstand  
 > *siehe Messebau Fairconstruction*  
 Konferenzräume  
 Kopieren > *siehe Business-Center*  
 Kräne  
 > *siehe Logistik*  
 Kurierdienst

### L

Lagermöglichkeiten  
 > *siehe Logistik*  
 Laptops > *siehe Multimedia-Shop*  
 Lautsprecheranlagen  
 Lebensmittel > *siehe Mini Market*  
 Logistik  
 Lost & Found > *siehe Fundbüro*  
 Lufthansa

### M

Malerbetrieb > *siehe Standausstattung*  
 Meat Vision Conference  
 Medienpaket  
 Medikamente  
 Mehrwertsteuer  
 Messe Frankfurt against Copying  
 Messe Frankfurt GmbH  
 Messearbeitsamt  
 Messebau  
 Fairconstruction  
 Messebusse > *siehe Busse*  
 Messeleitung  
 Messe-Parkhaus Rebstock  
 > *siehe Rebstock*  
 Messe-Werbemedien  
 Mietwagen > *siehe Autovermietung*  
 Mini Market  
 Möbelverleih > *siehe Standausstattung*

Mobiltelefone > *siehe Multimedia-Shop*  
 Multimedia-Shop  
 Musterschutzverletzung  
 > *siehe „Messe Frankfurt against Copying“*

### N

Nachtwachen > *siehe Standbewachung*  
 Navigationssystem  
 Nichtrauchererschutz  
 Notruf

### O

Öffnungszeiten

### P

Park & Sleep  
 Parken  
 Parkhaus Rebstock  
 > *siehe Rebstock*  
 Parkkarten  
 Parkplatzbusse > *siehe Busse*  
 Party am Stand  
 > *siehe Standparty*  
 Pflanzen > *siehe Blumen*  
 Pizza Service  
 Polizei  
 Post- und Versandservice  
 Postamt  
 Postanschrift > *siehe Adresse der Messe Frankfurt*  
 Präsentationstechnik  
 Prepaid-Karten > *siehe Multimedia-Shop*  
 Presse-Center  
 Presse-Service  
 Printservice  
 Productpilot.com  
 Prospektservice  
 > *siehe Aussteller Prospektservice*

**R**  
Radio Via Mobile  
Rauchen auf dem  
Messegelände  
> *siehe Nicht-  
raucherschutz*  
Raumreservierung  
> *siehe*  
*Konferenzräume*  
Rebstock  
Rechnung > *siehe*  
*Standrechnung*  
Reinigung  
Restaurants  
Restaurantguide >  
*siehe Hotelguide*  
*Frankfurt Rhein-Main*  
Rezeptservice > *siehe*  
*Medikamente*  
RMV  
Rollstühle  
Rotes Kreuz

**S**  
S-Bahn > *siehe*  
*Anreise/Abreise*  
Sanitätsstation  
Schreibdienst > *siehe*  
*Business-Center*  
Schreibwaren > *siehe*  
*Bürobedarf*  
Service-Center  
Sicherheitsdienst  
Spediteure  
> *siehe Logistik*  
Stadtplan Frankfurt  
Standausstattung  
Standbau  
Standbelieferung  
> *siehe Catering*

Standbewachung  
Standparty  
Standpersonal > *siehe*  
*Messearbeitsamt*  
Standrechnung  
Standreinigung > *siehe*  
*Reinigung*  
Standwandreinigung  
> *siehe Standaus-  
stattung*  
Super Market > *siehe*  
*Mini Market*

**T**  
Taxi  
Teambüro > *siehe*  
*Messeleitung*  
Telefon Auskunft  
Telefone  
Telefonkarten  
Telekommunikation  
Teppiche > *siehe*  
*Standausstattung*  
Termine  
Tischkopiergeräte  
> *siehe*  
*Multimedia-Shop*  
Torhaus > *siehe*  
*Service-Center*  
Transporte  
Tulip Club

**U**  
U-Bahn > *siehe*  
*Anreise/Abreise*  
Übersetzer > *siehe*  
*Hostessen*  
Unfall > *siehe Notruf*

**V**  
Verkehrsleitfaden  
Verkehrsverbindungen  
> *siehe*  
*Anreise/Abreise*  
Verlag  
Verpackungsmaterial  
Versicherung  
Videotechnik > *siehe*  
*Präsentationstechnik*  
VIP-Club > *siehe*  
*Ascoli Club*  
Visitenkarten  
Vitrienen

**W**  
Website  
WLAN  
Wasseranschluss  
Werbe-Services  
Werkzeug > *siehe*  
*Baumärkte*  
Wohnwagen  
> *siehe Park & Sleep*

**Z**  
Zahlung > *siehe*  
*Standrechnung*  
Zahnarzt  
Zeitungsstand  
Zimmerreservierung  
Zoll

# IFFA

## IFFA 2010

### Ihr A bis Z von Aufbau bis Zimmerreservierung

(alle Angaben ohne Gewähr)

## A

### Abbau

**Regulärer Abbau:** Donnerstag, 13.05.2010, nach 20:00 Uhr durchgehend bis Sonntag, 16.05.2010, 21:00 Uhr.

**Einfahrt:** Am letzten Messetag, dem 13.05.2010, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt in das Messegelände nicht mehr möglich! Sie haben die Möglichkeit, zwischen 17:00 Uhr und 19:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) aus dem Messegelände zu bringen. Den dazu erforderlichen Sonderabbau-Einfahrtschein können Sie an den letzten beiden Auftagen sowie während der Veranstaltung an der Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 3, gegen ein Pfand in Höhe von € 200,00 in bar erhalten (es gibt jedoch nur eine begrenzte Anzahl dieser Scheine). Bei Ausfahrt bis 19:00 Uhr über Tor West wird das Pfand zurückerstattet. Die **allgemeine Einfahrt für Abbau-Kfz** beginnt nach 20:00 Uhr und ausschließlich vom Sammelplatz für Abbau-Kfz auf dem Rebstockgelände und nur von diesem Platz beginnt die Einfahrt in das Messegelände.

**Verlängerter und kostenpflichtiger Abbau:** Montag, 17.05.2010, von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Die Genehmigung für den verlängerten Abbau erhalten Sie bei Cornelia Stietzel, Fax +49 69 75 75-67 50 oder per Email: [cornelia.stietzel@messefrankfurt.com](mailto:cornelia.stietzel@messefrankfurt.com).

---

„Von A bis Z“ wird herausgegeben von der  
Messe Frankfurt Venue GmbH & Co. KG, Ludwig-Erhard-Anlage 1,  
60327 Frankfurt am Main, Telefon +49 69 75 75-0, Telefax +49 69 75 75-64 33  
[info@messefrankfurt.com](mailto:info@messefrankfurt.com), [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com)

---

**Während der Abbauphase** bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine **Mahlzeiten**:

Bis 14.05.2010 geöffnet: Café Bar Halle 8.0 Nord Ost, Freigelände Agora-West, Freigelände Halle 8 Süd Ost, Café Bar Halle 9.0 Ost.

Bis zum 15.05.2010 können Sie auch unseren **Pizza Service** am Parkhaus Rebstock nutzen. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Außerdem steht Ihnen bis zum 20.05.2010 das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung, von 08:00 Uhr bis 14:30 Uhr.

## Ab- und Aufbauhelfer

vermittelt Ihnen das Messearbeitsamt im Eingang City. Außerhalb von Messen täglich erreichbar von 08:00 Uhr bis 12:30 Uhr (und nach Vereinbarung), während der Messe zu deren Öffnungszeiten. Tel. +49 69 75 23 39, Fax +49 69 74 68 16 oder frankfurt-main.messevermittlung@arbeitsagentur.de

## Ab- und Aufbaukarten

Auf- und Abbaukarten besitzen nur außerhalb der Veranstaltungszeiten Gültigkeit und berechtigen nicht zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV). Sie sind ausschließlich für die Auf- und Abbauphase des Standes bestimmt. Die Gültigkeitsdauer ist jeweils auf den Auf- und Abbaukarten vermerkt. Während der Messe sind die Karten im Teambüro erhältlich. Im Vorfeld einer Veranstaltung erfolgt die Bestellung zusätzlicher Auf- und Abbaukarten online über EasyOrder. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Andres, Tel. +49 69 75 75-63 60 und Herrn Haug, Tel. +49 69 75 75-61 67.

## Abfallentsorgung

während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei **Auf- und Abbau** dagegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an Herrn Dimmer, Tel. +49 69 75 75-67 29, Herrn Stelzig, Tel. +49 69 75 75-54 57 oder Herrn Knapp, Tel. +49 69 75 75-54 69.

## Abhängungen

siehe Deckenabhängungen

## Abschleppdienst

Kontaktieren Sie auf dem Messegelände:  
Fa. WISAG, Tel. +49 69 75 75-65 05.

Außerhalb des Messegeländes rufen Sie bitte das 13. Polizeirevier an:  
Tel. +49 69 75 113 00.

## Accente Gastronomie Service GmbH

für Catering, Standbelieferung und Personalvermittlung:  
Zentrale Rufnummer: Tel. +49 69 75 602-0.  
[www.accenteservices.de](http://www.accenteservices.de)

## Adresse der Messe Frankfurt

für Sendungen an Aussteller: Messe Frankfurt Exhibition GmbH, IFFA 2010 – *Name des Ausstellers, Hallen- und Standnummer* einfügen – Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

Wenn Sie einem Mitarbeiter der Messe Frankfurt eine E-Mail schreiben möchten, dann verwenden Sie bitte folgende Adresse:  
[Vorname].[Nachname]@messefrankfurt.com oder  
info@messefrankfurt.com

## ALIS

siehe Besuchererfassungssystem - ALIS

## Anreise/Abreise

**Bus-Pendelverkehr ab Flughafen**: Während der Messe ab Terminal 1, Bussteig 'Messe' (Charterbusspur gegenüber Ausgang A) über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Eingang Galleria (Einzelfahrt Erwachsene: € 6,00; Kinder unter 14 Jahre: € 3,00; 20 Minuten Fahrzeit). Die Busse verkehren vom 08.05. bis 13.05.2010. Die Fahrzeiten erfahren Sie von jedem Informationsstand (Compass) oder wenden Sie sich an das Informations Center der Messe Frankfurt, unter Tel. +49 69 75 75-0.

**Ab Messegelände**: Ausgang Galleria zum Flughafen über Terminal 2 und weiter zu Terminal 1.

Es bestehen außerdem regelmäßige **S-Bahnverbindungen** vom Flughafen Frankfurt zum Hauptbahnhof Frankfurt (**S 8** und **S 9**, Richtung Hanau, Offenbach Ost).

**Ab Hauptbahnhof**: Mit den **S-Bahnen**: **S 3** (Richtung Bad Soden), **S 4** (Richtung Kronberg), **S 5** (Richtung Bad Homburg/Friedrichsdorf) oder **S 6** (Richtung Friedberg/Groß Karben) von Gleis 104 (Tiefbahnhof), zwei Stationen bis S-Bahnhof „Messe“ zum Eingang Torhaus oder mit der **U-Bahn, U 4**, bis zur U-Bahnstation „Festhalle/Messe“ zum Eingang Via Mobile Ost in weniger als 5 Minuten.

Mit **PKW**: A 5 bis Westkreuz Frankfurt, dann A 648 Richtung „Stadtmitte“. Folgen Sie der Beschilderung Richtung Messe, Sie werden zu dem Messe-Parkhaus Rebstock geleitet, von dem aus kostenlos Pendelbusse zum Messegelände verkehren.

Anreise mit dem eigenen **Wohnmobil**, siehe Park and Sleep.

## Ansprechpartner

siehe Messeleitung

## Anwaltliche Beratung

Rechtsanwalt und Notariatskanzlei Dr. Schönberger und Dr. Dielmann, Tel. +49 69 27 13 57-0, Fax +49 69 27 13 57-22.

Während der Veranstaltungstage finden Sie unsere Experten am Informationsstand **Messe Frankfurt against Copying** im Foyer der Halle 4.1, Tel. +49 69 75 75-12 73.

## Apotheken

Bereits verschriebene Medikamente können Sie über den Rezeptservice der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 3, bestellen: Tel. +49 69 75 75-13 33.

Auf dem Messegelände befinden sich keine Apotheken.

Außerhalb: Apotheke im Hauptbahnhof B-Ebene Nord, Tel. +49 69 23 30 47, geöffnet Mo. - Fr., 06:30 Uhr bis 21:00 Uhr, Sa. 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr, So. 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

## Arbeitsamt

siehe Messearbeitsamt

## Arzt

Während der Messe ist ein Arzt in der Sanitätsstation Halle 4 anwesend, Tel. +49 69 75 75-65 00, außerhalb der Messezeit rufen Sie den Rettungsdienst, Tel. 112.

Ärztlicher Notdienst: 24 Stunden Service, Tel. +49 69 192 92;

Privatpatienten: 24 Stunden Service, Tel. 01805-30 45 05.

## Ascoli Club

VIP-Club für Aussteller, Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 13.

Die Ascoli-Clubkarte berechtigt zu freiem Eintritt auf die Messe.

## Aufbau

**Vorgezogener kostenpflichtiger Aufbau:** Montag, 26.04.2010 bis Sonntag, 02.05.2010, täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr. Diesen können Sie mit dem Formular aus der digitalen Servicemappe oder bei Cornelia Stietzel beantragen, Fax +49 69 75 75-67 50 oder per Email: [cornelia.stietzel@messefrankfurt.com](mailto:cornelia.stietzel@messefrankfurt.com).

**Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus:** Für LKW ist das Tor West (siehe Navigation) vom 26.04. bis 30.04.2010, täglich von 06:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet. Das Tor Nord ist rund um die Uhr geöffnet, sowie am Wochenende, Samstag, 01.05. und Sonntag, 02.05.2010.

**Regulärer Aufbau:** Beginnt am Montag, 03.05.2010, 07:00 Uhr durchgehend bis Freitag, 07.05.2010, 15:00 Uhr. Danach können Sie nur innerhalb Ihres Standes weiter aufbauen, die Hallengänge müssen freigehalten werden, damit die Teppichbodenverlegung beginnen kann.

**Einfahrt:** An allen offiziellen Aufbau Tagen fahren Fahrzeuge für alle Hallen über das Tor West ein.

Dort werden Aufbauscheine für alle Kfz ausgegeben. Folgen Sie der Beschilderung 'Aufbau'.

Wenn Sie nicht in die Ladezonen fahren müssen oder nur kleine Lasten auszuladen haben, erhalten Sie während der Bautage kostenlose Aufbauparkscheine für PKW am Tor Nord für alle Aussteller der Hallen 4-6 und am Tor 9 für alle Aussteller der Hallen 8-9.

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug, und in Halle 5.0 West, neben Café Bar Giardino.

Geöffnet während der letzten drei Bautage vom 05.05.-07.05.2010. Mobil erreichbar unter Tel. +49 177 328 3585 oder + Tel. 49 177 328 3970.

Während der **Aufbauzeit** bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine

### Mahlzeiten:

Ab 03.05.2010 geöffnet: Café Bar Halle 8.0 Nord Ost, Freigelände Agora-West, Freigelände Halle 8 Süd Ost.

Ab 05.05.2010 geöffnet: Café Bar Halle 9.0 Ost.

Ab 28.04.2010 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung, von 08:00 Uhr bis 14:30 Uhr oder nutzen Sie ab dem 03.05.2010 unseren **Pizza Service** am Parkhaus Rebstock. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

## Aufbauhelfer

siehe Ab- und Aufbauhelfer

## Ausgehen

Anregungen für den Abend nach Messeschluss finden Sie auf unserer homepage [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com) unter dem Menüpunkt „City Infos“ oder im Hotelguide Rhein-Main, dem Hotel- und Restaurantführer der Messe Frankfurt, [www.hotelguide-rheinmain.de](http://www.hotelguide-rheinmain.de).

## Auskunft

über die IFFA oder die Messe Frankfurt erhalten Sie vom Informationscenter der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

Die Telefonauskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 118 33 (national) oder Tel. 118 34 (international). Das online-Telefonverzeichnis der Telekom finden Sie unter: [www.dastelefonbuch.de](http://www.dastelefonbuch.de)

## Auslandsmessen

siehe Termine

## Auslandsvertretungen

siehe Internationale Vertriebspartner

## Ausstellerabend

findet statt am Samstag, den 08.05.2010 um 18:30 Uhr in der Galleria 1.

## Ausstellersuche Online

siehe Website

## Aussteller-Hotline

Für Ihre Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Aussteller-Service-Hotline von Donnerstag, 06.05. bis Donnerstag, 13.05.2010, täglich von 08:00 Uhr - 19:00 Uhr, zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-66 99.

## Ausstellerkarten

Alle Ausstellerkarten beinhalten, während der offiziellen Messetage, die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de)). Die Karten sind ausschließlich für Aussteller und Standpersonal bestimmt und dürfen nicht an Kunden weitergegeben werden. Die Ausstellerkarten berechtigen den Inhaber zum Einlass in das Messegelände und in die Hallen 1 Stunde vor den offiziellen Besucheröffnungszeiten.

Ein Einlass ist bereits ab dem letzten Bautag, 12:00 Uhr mit der Karte möglich, nicht aber die kostenfreie Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellerkarten beim jeweiligen Eintreten und Verlassen des Geländes immer ein- bzw. ausgelesen werden müssen.

Benötigen Sie zusätzliche Ausstellerkarten, so können Sie diese kostenpflichtig ab Donnerstag, den 06.05.2010, an der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 33, erwerben.

## Aussteller-Prospektservice

An den Messetagen können Sie Ihre Prospekte beim Aussteller-Prospektservice, einer Informationsquelle für Besucher, platzieren: Via Mobile am Treppenabgang zur Halle 8.0. Informationen erhalten Sie bei Advertising Services: Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

## Autopannendienst

ACE: Tel. +49 180 2 336 677  
ADAC: Tel. +49 180 222 22 22  
AvD: Tel. +49 800 990 99 09

## Autovermietung

Anlaufstellen befinden sich im Hauptbahnhof, DB-Reisezentrum:

Avis: Tel. +49 69 27 99 70 10  
Europcar: Tel. +49 69 242 98 10  
Hertz: Tel. +49 69 23 04 84  
Sixt: Tel. +49 180 52 52 52 5

# B

## Bahnverbindungen

Den ReiseService der deutschen Bahn erreichen Sie über Tel. 01805 99 66 33 (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, 24 Stunden an 365 Tagen).

## Banken

Reisebank in Halle 4.1: Tel. +49 69 74 22 77 68  
Nur zur Messezeit geöffnet.

Außerhalb des Geländes:

Reisebank am Hauptbahnhof gegenüber Bahnsteig 1, geöffnet von 06:30 Uhr - 22:00 Uhr oder Flughafen Terminal 1, Eingangshalle B, geöffnet von 06:00 Uhr - 23:00 Uhr.

## Barverkauf

Direkt- und Barverkäufe an Besucher sind nicht erlaubt. Die Ausgangskontrollen der Messe Frankfurt sind angehalten, Besucher mit gekauften Produkten zum Aussteller zurückzuschicken.

## Baumärkte

**Holzfachhandel:** Holz Fiedler, Mainzer Landstr. 395, Tel. +49 69 759 00 20.

**Allgemeiner Bedarf:** Hornbach, Hanauer Landstr. 475, Tel. +49 69 420 12 70 (geöffnet werktags und samstags ab 7:00 Uhr); toom, Guerickestr. 10, Tel. +49 69 976 83 50.

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug und in Halle 5.0 West, neben Café Bar Giardino.

Geöffnet während der letzten drei Bautage vom 05.05.-07.05.2010. Mobil erreichbar unter Tel. +49 177 328 3585 oder + Tel. 49 177 328 3970.

## BBK

Gesellschaft für moderne Sprachen mbH vermittelt Hostessen und Dolmetscher. Ab dem 07.05.2010 und während der Messe ist BBK im Service-Center Torhaus, Ebene 2, anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 10.

## Besuchererfassungssystem - ALIS

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Online-System ALIS, mit dem Sie die Eintrittskarte Ihrer Besucher am Messestand elektronisch erfassen können, erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Email: [multimedia-shop@messefrankfurt.com](mailto:multimedia-shop@messefrankfurt.com). Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3 (das Online-System ALIS ist in 3 Produktvarianten erhältlich: - ALIS Scanner, - ALIS Pad, - ALIS Komplettlösung).

## Bewachung

**Standbewachung:** Messe Frankfurt Venue, Herr Steingötter, Tel. +49 69 75 75-63 42, Fax +49 69 75 75-63 48.

**Parkplatzbetreuung:** Fraport, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder [park-service@fraport.de](mailto:park-service@fraport.de)

## Blumen

erhalten Sie während des Aufbaus von der Firma AS Green Event im Foyer der Halle 4.0.

Während der Veranstaltung finden Sie AS Green Event in Halle 5.0, Tel. +49 69 74221935.

## Briefmarkenautomat

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3.

## Bundesbahn

siehe Deutsche Bahn

## Bürobedarf

erhalten Sie im Super Market im Service-Center Torhaus, Ebene 3, im Super Market der Halle 9.0 oder im Mini Market der Halle 4.1.

## Bürokommunikation

siehe Multimedia-Shop

## Büroräume

siehe Konferenzräume

## Business-Center

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09, geöffnet vom 07.05. bis 13.05.2010, täglich von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr. Hier finden Sie alles rund um das Büro.

Falls Sie kein eigenes Faxgerät am Stand haben, können Sie sich Faxe über unseren Aussteller-Faxservice im Business-Center zustellen lassen: Die Faxnummer lautet +49 69 75 75-13 95. Name des Ausstellers / Firmenname, Hallennummer und Standnummer müssen deutlich erkennbar sein.

Auch den Multimedia-Shop finden Sie im Business-Center.

## Busse

**Bus-Pendelverkehr ab Flughafen:** Während der Messe ab Terminal 1, Bussteig 'Messe' (Charterbusspur gegenüber Ausgang A) über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Eingang Galleria (Einzelfahrt Erwachsene: € 6,00; Kinder unter 14 Jahre: € 3,00; 20 Minuten Fahrzeit). Die Busse verkehren vom 08.05. bis 13.05.2010. Die Fahrzeiten erfahren Sie von jedem Informationsstand (Compass) oder wenden Sie sich an das Informations Center der Messe Frankfurt, unter Tel. +49 69 75 75-0.

**Ab Messegelände:** Ausgang Galleria zum Flughafen über Terminal 2 und weiter zu Terminal 1.

**Parkplatzbusse:** Kostenloser Pendelverkehr zwischen Messe-Parkhaus Rebstock und Messegelände an den Messetagen jeweils 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Schluss.

Rebstock - Galleria 9 T - Rebstock.

**Messebusse,** für den Pendelverkehr auf dem Messegelände, verkehren an den Messetagen 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Messeschluss (letzter Messetag nur bis 60 Minuten nach Messeschluss).

Bus Haltestellen: Eingang LEA - Halle 4, 5, 6 - Torhaus - Halle 8 Süd - Halle 8 Süd-West - Torhaus...

## C

### Café & Bar

Auf dem Gelände der Messe Frankfurt befinden sich über 40 Cafés und Bars in den Hallen und auf dem Freigelände.

Während des Auf- und Abbaus sind verschiedene Stände geöffnet.

Informationen unter:

Tel. +49 69 75 602-2220.

### Campingplatz

siehe Park & Sleep

Adressen von Campingplätzen finden Sie unter [www.frankfurt.de](http://www.frankfurt.de)

### Catering

**Standbelieferung** (Getränke und Snacks) durch Accente:

Tel. +49 69 75 602-2251 und Tel. +49 69 75 602-2158,

Fax +49 69 75 602-2190.

**Standbewirtung** (Buffet) durch Accente: Tel. +49 69 75 602-2148 und

Tel. +49 69 75 602-2122 oder-2241, Fax +49 69 75 602-2204.

**Cateringscheine:** Falls Sie Ihren Stand von einem externen Caterer beliefern lassen möchten, wenden Sie sich bitte an Accente/Frau Witan. Dort erhalten Sie den notwendigen Einfahrtsschein:

Tel. +49 69 75 602-2171, Fax +49 69 75 602-2167.

## CDH

Centralvereinigung Deutscher Wirtschaftsverbände für Handelsvermittlung und Vertrieb Wirtschaftsdienst GmbH. Halle 4.C, Räume 250/251, Tel. +49 69 75 75-13 76. 10873 Berlin, Tel. +49 30 726 25 600, Fax +49 30 726 25 699 oder [Centralvereinigung@CDH.de](mailto:Centralvereinigung@CDH.de)

## Computer

siehe Multimedia-Shop

## Computerausdruck

siehe Business-Center

## Container

zur Abfallentsorgung von 2,5 cbm bis 40 cbm Fassungsvermögen können Sie bei Herrn Dimmer, Tel. +49 69 75 75-67 29, Herrn Stelzig, Tel. +49 69 75 75-54 57 oder Herrn Knapp, Tel. +49 69 75 75-54 69 bestellen.

## Copy Shop

siehe Business-Center

## D

### Deckenabhängungen

Wenden Sie sich bitte an Frau Friz, Tel. +49 69 75 75-66 70, oder Herrn Pellegrino, Tel. +49 69 75 75-68 99.

### Deutsche Bahn

24-Stunden-Infotelefon 01805 99 66 33 oder [www.bahn.de](http://www.bahn.de)

### Diebstahl

Meldung bitte während der Messe auf der Polizeiwache Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 55. Außerhalb der Veranstaltungszeiten wählen Sie bitte die folgende Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-65 15.

### Dolmetscher

siehe Hostessen

### Drogerie

im Friseursalon Flechsigs, Service-Center Torhaus, Ebene 3. Tel. +49 69 75 26 33.

### Drucker

siehe Multimedia-Shop

## Einfahrt

**Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus:** Für LKW ist das Tor West (siehe Navigation) vom 26.04. bis 30.04.2010, täglich von 06:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet. Das Tor Nord ist rund um die Uhr geöffnet, sowie am Wochenende, Samstag, 01.05. und Sonntag, 02.05.2010.

**Einfahrt:** An allen offiziellen Aufbautagen fahren Fahrzeuge für alle Hallen über das Tor West ein.

Dort werden Aufbauscheine für alle Kfz ausgegeben. Folgen Sie der Beschilderung ‚Aufbau‘.

Wenn Sie nicht in die Ladezonen fahren müssen oder nur kleine Lasten auszuladen haben, erhalten Sie während der Aufbautage kostenlose Aufbauparkscheine für PKW am Tor Nord für alle Aussteller der Hallen 4-6 und am Tor 9 für alle Aussteller der Hallen 8-9.

**Während der Messe** erreichen Aussteller ihre Parkplätze P 4 über Tor Nord, P 8 über Tor 8, P 9 über Tor 9.

Zulieferer dürfen je eine Stunde lang aufs Messegelände. Dafür wird eine Kaution in Höhe von € 100,00 am Tor erhoben.

**Am letzten Messetag**, dem 13.05.2010, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt in das Messegelände nicht mehr möglich! Sie haben die Möglichkeit, zwischen 17:00 Uhr und 19:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) aus dem Messegelände zu bringen. Den dazu erforderlichen Sonderabbau-Einfahrtschein können Sie an den letzten beiden Aufbautagen sowie während der Veranstaltung an der Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 3, gegen ein Pfand in Höhe von € 200,00 in bar erhalten (es gibt jedoch nur eine begrenzte Anzahl dieser Scheine). Bei Ausfahrt bis 19:00 Uhr über Tor West wird das Pfand zurückerstattet.

Die **allgemeine Einfahrt für Abbau-Kfz** beginnt **nach 20:00 Uhr** und ausschließlich vom Sammelplatz für Abbau-Kfz auf dem Rebstockgelände und nur von diesem Platz beginnt die Einfahrt in das Messegelände.

## Eingänge

Ausstellereingänge sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

**Eingänge für Aussteller und Besucher:** Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9) und Eingang Torhaus (S-Bahn).

Zusätzlicher Eingang für **Karteninhaber (Aussteller):** Via Mobile Ost (bei CMF/Hotel Maritim).

## Einkaufsmöglichkeiten

siehe Mini Market

## Elektriker

Den für Ihre Halle zuständigen Elektriker nennen Ihnen Frau Ziv, Tel. +49 69 75 75-66 70 oder Herr Pellegrino, Tel. +49 69 75 75-68 99.

## E-Mail

siehe Internet

## Entsorgung

von Abfall **während der Messe** ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei **Auf- und Abbau** hingegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an Herrn Dimmer, Tel. +49 69 75 75-67 29, Herrn Stelzig, Tel. +49 69 75 75-54 57 oder Herrn Knapp, Tel. +49 69 75 75-54 69.

## Erste Hilfe

siehe Notruf

## Events

Wettbewerbe des Deutschen Fleischer-Verbands (DFV) Halle 6.1 D 90

Sonntag, 9. Mai, 11:00 Uhr  
Innovativ: Europäischer Wettbewerb für Platten, Fingerfood und Party-Service

Sonntag, 9. Mai, 13:00 Uhr  
Eine Präsentation fleischhandwerklichen Könnens:  
1. Internationaler Front-Cooking Wettbewerb

Montag, 10. Mai, 10:00 Uhr  
Internationales Kräfteressen: Qualitätswettbewerb für Wurst

Dienstag, 11. Mai, 10:00 Uhr  
Handwerkliche Tradition im Internationalen Qualitätswettbewerb für rohen und gegarten Schinken

Mittwoch, 12. Mai  
„Fleischerklassen zeigen ihr Können“: Wettbewerb des Deutschen Fleischer-Verbandes für Schülerinnen und Schüler der Berufsschulen

Donnerstag, 13. Mai, 10:00 Uhr  
Die Besten der Besten: Großer Preis der besten Würstchen  
Internationale Qualitätsprüfung für Brat-, Brüh-, Roh- und Kochwürstchen

Sonderschau „Die Trend-Fleischerei“ Halle 6.1 D 70, D 50

Sonderschau „Robotik-Pack-Line“ Halle 4.0 F 11

Sonderschau „Spezialitäten aus der Region – Vom Handwerk für das Fleischer-Fachgeschäft“ Halle 6.1 B 83, B 85, B 89, B 91

Sonderschau „Karriere im Fleischerhandwerk“ Halle 6.1 A 80

## Marktplatz – Der Treffpunkt für das Fleischerhandwerk auf der IFFA 2010

Auftritte der Fleischerchöre

Die Fröhlichen Frankfurt Fleischer Frauen singen am Sonntag der IFFA für Sie.

Der Männerchor wird am Donnerstag der IFFA ein musikalisches Highlight setzen.

# F

## Fahrkarten

Alle Ausstellerkarten beinhalten während der offiziellen Messetage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de)).

Fahrkarten für die Deutsche Bahn erhalten Sie am Hauptbahnhof oder auch am S-Bahnsteig Messe.

## Fairconstruction

siehe Messebau Fairconstruction

## Farbkopien

siehe Business-Center

## Fax-Service

Zustellung von Faxsendungen an Aussteller direkt an den Stand. Diesen Service erhalten Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Fax +49 69 75 75-13 95. Telefonisch erreichbar unter Tel. +49 69 75 75-13 09.

Bitte geben Sie den Namen des Ausstellers (Firmenname), Hallennummer und Standnummer an.

## Feuerwache

befindet sich in Halle 4, Tel. 112.

## Fluggesellschaften

Telefonnummern von Fluggesellschaften können Sie an allen Informationsständen erhalten oder rufen Sie Tel. +49 69 75 75 -0 an.

## Flughafen Frankfurt

Information über den Flughafen: Servicenummer: 01805-372 4636 oder [www.frankfurt-airport.de](http://www.frankfurt-airport.de)

## Flugverbindungen

nennt man Ihnen an jedem Infoschalter.

## Fotografen

Den jeweils autorisierten Hallenfotografen für Ihre Halle nennen Ihnen Frau Borz, Tel. +49 69 75 75-68 59 und Frau Klawitter, Tel. +49 69 75 75-63 55.

## Fotografieren

ist auf dem Messegelände nicht erlaubt. Das Mitführen von Kameras jeglicher Art (Ausnahme: Presse) ist verboten. Foto-Handys dürfen mitgeführt, aber nicht als Fotoapparat eingesetzt werden.

Aussteller dürfen ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung den eigenen Messestand fotografieren. Kostenlose Fotografiergenehmigungen hierfür erhalten Sie während der Messetage bei der Messeleitung im Teambüro, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26.

Ein Depot für Ihre Kameras befindet sich an den Garderoben im Eingang Torhaus (S-Bahn) und im Eingang Galleria 9.T.

## Fotokopien

siehe Business-Center

## Fotokopiergeräte

siehe Multimedia-Shop

## Fragen

die in diesem Leitfaden nicht beantwortet wurden: Wenden Sie sich bitte an das Informationscenter der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

## Frankfurt-Info

erhalten Sie im Service-Center Torhaus, Ebene 3 am Counter „Frankfurt-Information“, Tel. +49 69 75 75-13 04 oder über die Tourismus & Congress GmbH, Tel. +49 69 21 23 88 00, über [www.frankfurt.de](http://www.frankfurt.de) oder über [www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com) unter dem Menüpunkt 'Reisecenter'.

## Fraport-Aussteller-Parkservice

zuständig für die Parkplatzvergabe für Aussteller der Messe Frankfurt: Fraport AG, HVM-PV, Park-Service-Messe, 60 547 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder [park-service@fraport.de](mailto:park-service@fraport.de)

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2, ist am Donnerstag, den 06.05. und Freitag, den 07.05.2010, jeweils von 09:00 Uhr - 19:00 Uhr und am ersten Messetag, Samstag, den 08.05.2010, von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-13 14, Fax +49 69 75 75-13 15.

## Friseur

Salon Flechsigs: Service-Center Torhaus, Ebene 3. Tel. +49 69 75 26 33.

## Fundbüro

Das Fundbüro befindet sich im Torhaus Mitte, Ebene 0, und ist von Freitag, den 07.05. bis Freitag, den 14.05.2010, geöffnet. Tel. +49 69 75 75-14 48, Fax +49 69 75 75-14 58.

Während der Messe können Sie sich auch bei den Infoständen nach verlorenen Gegenständen erkundigen.

Kurz nach der Messe wenden Sie sich bitte an Frau Müller, Tel. +49 69 75 75-67 31, [Andrea.Mueller2@messefrankfurt.com](mailto:Andrea.Mueller2@messefrankfurt.com), Herrn Reischl, Tel. +49 69 75 75-69 11, [Bernd.Reischl@messefrankfurt.com](mailto:Bernd.Reischl@messefrankfurt.com) oder Frau Weber, Tel. +49 69 75 75-68 46, [Daniela.Weber@messefrankfurt.com](mailto:Daniela.Weber@messefrankfurt.com), Fax +49 69 75 75-69 54.

**Ca. 14 Tage nach Ende der Messe** können Sie sich an das Fundbüro Ordnungsamt Frankfurt in der Kleyerstraße 86 wenden, Tel. +49 69 21 24 24 03.

## Funkspots

siehe Radio Via Mobile

# G

## Gabelstapler

siehe Logistik

## Gastronomie

Accente Gastronomie Service GmbH, Tel. +49 69 75 602-0.

## Gebetsraum

siehe Kirchen-Center

## Geländeplan

finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

## Geldautomaten

Dresdner Bank: Eingang City, Ebene 0  
Postbank: Service-Center Torhaus, Ebene 3  
Reisebank: Eingang Torhaus (S-Bahn-Terminal)  
Reisebank: Halle 4.1 Foyer  
Reisebank: Eingang Galleria, Halle 9.T  
Reisebank: Eingang Portalhaus (Halle 11)

## Geldwechsel

siehe Banken

## Geschirrverleih

Accente Gastronomie GmbH, Standbelieferung:  
Tel. +49 69 75 602-2158 oder -2251, Fax: +49 69 75 602-2190.

## Getränke-Service

siehe Catering

## GPS

siehe Navigationssystem

## Grafiker

siehe Standausstattung

## Gutscheine

die Ihre Kunden zu freiem Eintritt berechtigen, erhalten Sie von Frau Andres, Tel. +49 69 75 75-63 60 oder Herrn Haug, Tel. +49 69 75 75-61 67. In Anspruch genommene Karten werden Ihnen nach Ende der Messe in Rechnung gestellt. Die im Internet getauschten Gutscheine sind RMV fähig und sind für die Hin- und Rückfahrt gültig, während die an der Kasse umgetauschten Gutscheine keine RMV-Berechtigung haben.

# H

## Hallenbelegung

finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

## Hallen- und Geländereinigung

sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich an Herrn Dimmer, Tel. +49 69 75 75-67 29, Herrn Stelzig, Tel. +49 69 75 75-54 57 oder Herrn Knapp, Tel. +49 69 75 75-54 69.

## Hallenmeister

erreichen Sie unter folgenden Anschlüssen:  
Halle 4: Tel. +49 69 75 75-63 04  
Halle 6: Tel. +49 69 75 75-63 06  
Halle 8: Tel. +49 69 75 75-63 08  
Halle 9: Tel. +49 69 75 75-63 09

## Hallenpläne

finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

## Handys

siehe Multimedia-Shop

## Hebebühnen

Eine Anmietung von Hubsteigern erfolgt telefonisch über Fa. MATECO in Frankfurt, Tel. +49 69 905 4668-0, oder -19.

## Homepage

[www.iffa.com](http://www.iffa.com)  
[www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com)  
[www.accenteservices.de](http://www.accenteservices.de)  
[www.congressfrankfurt.de](http://www.congressfrankfurt.de)  
[www.fairconstruction.messefrankfurt.com](http://www.fairconstruction.messefrankfurt.com)  
[www.productpilot.com](http://www.productpilot.com)

## Hostessen

vermittelt BBK, Gesellschaft für moderne Sprachen mbH. Ab dem 07.05.2010 und während der Messtage ist BBK im Service-Center Torhaus, Ebene 2, anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 10. Das Messearbeitsamt im Eingang City vermittelt ebenfalls Hostessen, Tel. +49 69 75 23 39 oder [frankfurt-main.messevermittlung@arbeitsagentur.de](mailto:frankfurt-main.messevermittlung@arbeitsagentur.de)

## Hotelguide Frankfurt Rhein-Main

Neben allgemeinen redaktionellen Artikeln und Orientierungshilfen enthält die Publikation detaillierte Hotelportraits. Der Restaurantguide veröffentlicht als separate Publikation ebenso Portraits von Restaurants aus Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet. Die Publikationen werden im Doppelpack verschickt.

Der HotelFinder mit 400 Hoteldaten, selektierbar nach Messen, Preisklasse und Entfernung zur Messe Frankfurt, ist unter [www.hotelguide-frankfurt.de](http://www.hotelguide-frankfurt.de) oder über das Internetportal der Messe Frankfurt zugänglich.

Der Hotel- und Restaurantführer wird von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder Fax +49 69 75 75-68 02.

## Hotelzimmer

siehe Zimmerreservierung

## Hotline

siehe Aussteller-Hotline

## Hubsteiger

siehe Hebebühnen

## Informations- und Verteilerservice

ist ein Angebot der Advertising Services. Mit einer Beilage in der „Guten-Morgen-Mappe“ erreichen Sie die Aussteller der Messe. Bitte wenden Sie sich an Advertising Services: Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

## Informationsstände

finden Sie auf allen Hallenebenen und auf der Via Mobile. Hier erhalten Sie Hallenpläne, Stand- und Produktinformationen sowie Hinweise auf gefundene bzw. verlorene Gegenstände.

## Installateure

**Elektro:** Wenden Sie sich bitte an Frau Friz, Tel. +49 69 75 75-66 70 oder Herrn Pellegrino, Tel. +49 69 75 75-68 99.

**Wasser:** Zuständig ist Herr Büttner, Tel. +49 69 75 75-66 78.

## Internationale Vertriebspartner

sind während der Messe anwesend im Torhaus, Ebene 2, Raum 202-205, Tel. +49 69 75 75-13 93, Fax +49 69 75 75-12 87.

Außerhalb der Veranstaltungszeiten erhalten Sie Informationen vom Team Internationaler Vertrieb, Frau Vogel-Schenkewitz, Tel. +49 69 75 75-62 77.

## Internet

Andockstationen für Ihren Laptop stehen Ihnen im Service-Center Torhaus, Ebene 3, zur Verfügung. Dort erhalten Sie Zugang zum Internet (zahlbar mit einem WLAN-Voucher).

PC Arbeitsplätze finden Sie in unserer **net-line** in **Halle 8.1 West** und in **Halle 6.Z** (Zwischenebene von Halle 6.0 und 6.1) befindet sich das **café net-line**.

Oder nutzen Sie die digitale Freiheit auf dem gesamten Messegelände:

### Wireless Local Area Network

Kabelloses Surfen auf dem Messegelände:

Aussteller können per digitaler Servicemappe oder Easy Order einen Zugang zum flächendeckenden WLAN bestellen.

Wenn Sie Hilfe brauchen, erreichen Sie unsere WLAN-Hotline unter Tel. +49 69 75 75-71177.

# K

## Kartons

siehe Verpackungsmaterial

## Kassen

Eingang Galleria 9 T, Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang LEA  
Ausstellereintritte sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Noch offen stehende Rechnungen können Sie an der Kasse der Messe Frankfurt begleichen, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 215. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr.

## Kataloge

Kataloge erhalten Aussteller gegen Vorlage eines Gutscheines beim Hallenmeister.

Den Gutschein finden Sie am ersten Messetag in der Begrüßungsmappe in Ihrem Stand.

## Kindergarten

Service-Center Torhaus, Ebene 1. Kinder im Alter von 3 bis 10 Jahren werden kostenlos betreut, Tel. +49 69 75 75-13 17.

Öffnungszeiten: Vom 08.05. - 12.05.2010, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am letzten Tag, den 13.05.2010 bis 17:00 Uhr.

## Kirchen-Center

Raum der Stille, Infotheke, Seelsorge täglich von 12:00 Uhr-15:00 Uhr  
Mittagsmeditation mit Harfenmusik täglich 13:30 Uhr (außer Sonntag)

Sonntagsgottesdienste: 10:00 Uhr (kath.) und 13:00 Uhr (ev.)

Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 24 76

**Muslimischer Glaube:** Halle 9.1, Raum Ratio, Tel. +49 69 75 75-63 09.

**Jüdischer Glaube:** Halle 9.1, Raum Impuls

## Komplettstand

siehe Messebau Fairconstruction

## Konferenzräume

auf dem Messegelände können Sie bei Frau Lewerenz mieten, Tel. +49 69 75 75-52 21.

**Technische Ausstattung** für Konferenzen und Besprechungen (Overheadprojektoren, Flipcharts etc.) erhalten Sie von Frau Hellmann, Tel. +49 69 75 75-64 83.

## Kopieren

siehe Business-Center

## Kräne

siehe Logistik

## Kurierdienst

TNT, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-14 85. Geöffnet während der Veranstaltungszeiten. Außerhalb: Messebüro Wiesbaden, Tel. +49 6 11-69 02 13 90.

# L

## Lagermöglichkeiten

siehe Logistik

## Laptops

siehe Multimedia-Shop

## Lautsprecheranlagen

können Sie bei Fa. Contec mieten, Halle 5.1 Nord, Tel. +49 69 75 75-65 54

## Lebensmittel

siehe Mini Market

## Logistik

Diverse Logistikleistungen auf dem Messegelände, wie z.B. Gabelstapler oder Lagerung, bietet Ihnen der Logistikservice der Messe Frankfurt:

Messe Frankfurt Logistikservices, Tel. +49 69 75 75-60 75,

Fax +49 69 75 75-96075, [logistics@messefrankfurt.com](mailto:logistics@messefrankfurt.com)

## Lost & Found

siehe Fundbüro

## Lufthansa

Zentralreservierung: Tel. 01805 805 805 oder [www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com)

Lufthansa Cargo: 01805 5747 100.

# M

## Malerbetrieb

siehe Standausstattung

## Meat Vision Conference

10.05.-11.05.2010

Halle 8.1, Raum Symmetrie 2 + 3

Die IFFA Meat Vision Conference rundet Ihren Messebesuch ab und liefert neueste Informationen über die Branchentrends und die Zukunft der Märkte. Das Programm am 10.05., das die Messe Frankfurt gemeinsam mit den Fachmedien „afz - allgemeine fleischer zeitung“ und „Fleischwirtschaft“ organisiert, fokussiert das Thema: „Die Fleischmärkte der Welt - Eine Analyse der Überschuss- und Defizitregionen in Zeiten der Wirtschaftskrise“. Der zweite Tag der Meat Vision Conference am 11.05. wird vom Deutschen Institut für Lebensmitteltechnik (DIL) unter dem Motto „Visionen für die Fleischprodukte des kommenden Jahrzehnts“ gestaltet.

## Medienpaket

Als Bestandteil der Messeteilnahme zur IFFA sichert das Medienpaket den Ausstellern eine optimale Sichtbarkeit aller ihrer Unternehmens- und Produktinformationen in allen Veranstaltungsmedien:

Gedruckt im Messekatalog, auf der Veranstaltungswebsite

[www.iffa.messefrankfurt.com](http://www.iffa.messefrankfurt.com), auf dem Messegelände im Besucher-Informationssystem Compass, sowie auf Wunsch ohne zusätzliche

Kosten auch auf dem ganzjährigen veranstaltungsübergreifenden Business-to-Business Portal [productpilot.com](http://productpilot.com).

Bei Fragen zu Medienpaketen erhalten Sie Auskunft beim Deutschen Fachverlag unter der Rufnummer: + 49 69 75 95 12 82.

## Medikamente

Bestellung von verschriebenen Medikamenten ist möglich über die Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 33. Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie Ihr Medikament ab 17:00 Uhr abholen.

## Mehrwertsteuer

Rückerstattung für ausländische Gäste: Bundeszentralamt für Steuern, Tel. 0228 406-0, Fax, 0228 406-4722, [www.bzst.bund.de](http://www.bzst.bund.de).

## Messe Frankfurt against Copying

Produktnachahmung und -piraterie nehmen ständig zu und machen Schätzungen zufolge bereits 8% des Welthandels aus. Vor diesem Hintergrund will die Aktion „Messe Frankfurt against Copying“ über effektive Schutzmöglichkeiten von Marken, Mustern und Modellen informieren und auch die Durchsetzung des Schutzes z.B. über Grenzbeschlagnahmung thematisieren. In Partnerschaft mit den nationalen und europäischen Stellen für gewerblichen Rechtsschutz sowie den wichtigsten privaten non-profit Initiativen auf diesem Gebiet bieten wir dazu auf der Messe eine prominente Informationsplattform. Besuchen Sie unseren Informationsstand im Foyer der Halle 4.1. und sprechen Sie mit den Experten am Stand über ihre individuellen Fragen, Tel. +49 69 75 75-12 73, oder per Mail: [againstcopying@messefrankfurt.com](mailto:againstcopying@messefrankfurt.com).

## Messe Frankfurt GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1

60327 Frankfurt am Main

Tel. +49 69 75 75-0, Fax +49 69 75 75-64 33.

[www.messefrankfurt.com](http://www.messefrankfurt.com)

[info@messefrankfurt.com](mailto:info@messefrankfurt.com)

## Messearbeitsamt

Die 'Messevermittlung der Agentur für Arbeit Frankfurt' vermittelt Hostessen, Dolmetscher und Standbauhilfen. Das Messearbeitsamt finden Sie im Eingang City. Außerhalb von Messen erreichbar täglich von 08:00 Uhr bis 12:30 Uhr (und nach Vereinbarung), während der Messe entsprechend der Öffnungszeiten.

Tel. +49 69 75 23 39, Fax +49 69 74 68 16 oder

[frankfurt-main.messevermittlung@arbeitsagentur.de](mailto:frankfurt-main.messevermittlung@arbeitsagentur.de)

## Messebau Fairconstruction

Ausstellerservice im Service-Center Torhaus, Ebene 2,

Tel. +49 69 75 75-14 26.

Der Counter ist an den letzten beiden Auftage, Donnerstag, 06.05. und Freitag, 07.05.2010 sowie am ersten Messetag, Samstag, 08.05.2010, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr besetzt.

## Messebusse

siehe Busse

## Messeleitung

Das Büro der Messeleitung befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26, -13 27 oder -13 28, Fax +49 69 75 75-13 25. Das Teambüro ist ab Montag, den 03.05.2010, ab 8:00 Uhr besetzt.

Ihre Ansprechpartner sind:

*Objektleitung:*

Maria Hasselman Tel. +49 69 75 75-68 01

*Ausstellerbetreuung:*

Paola Bender Tel. +49 69 75 75-56 87 (Hallen 4.0, 6.0, 6.1)

Birgül Demir Tel. +49 69 75 75-66 42 (Halle 4.1)

Jana Höfelbarth Tel. +49 69 75 75-65 99 (Hallen 8.0, 9.0, 9.1, Galleria)

*Allgemeine Ausstellerbetreuung:*

Lisa Jakoby Tel. +49 69 75 75-54 71

Cornelia Stietzel Tel. +49 69 75 75-52 27

Heike Wagner Tel. +49 69 75 75-56 90

*Organisation von Rahmenprogramm*

*und Sonderveranstaltungen:*

Rebekka Wolz Tel. +49 69 75 75-62 72

Carolin Kober Tel. +49 69 75 75-58 50

## Messe-Parkhaus Rebstock

siehe Rebstock

## Messe-Werbemedien

für die Aussteller zur Werbung außerhalb ihres Messestandes. Zum Angebot von Advertising Services gehören:

Werbemöglichkeiten **innerhalb** der Hallen:

- Dekovitrinen und Diavitrinen in der Via Mobile
- Werbeleuchtsäulen
- Werbeflächen gegenüber Messeständen
- Radiospots im Radio Via Mobile
- Aussteller-Prospektservice in der Via Mobile am Treppenabgang zur Halle 8.0
- Verteilerservice an alle Aussteller

Werbemöglichkeiten **außerhalb** der Hallen:

- Fahnen auf dem Messegelände
- Werbeflächen rund um das Messegelände
- Werbetürme auf dem Gelände und im Innenbereich
- Großwerbeflächen an den Hallenaußenwänden
- City Light Poster im Messe-Parkhaus Rebstock
- Werbung an der Außenfassade des Messe-Parkhauses auf dem Rebstockgelände

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services: Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

## Mietwagen

siehe Autovermietung

## Mini Market

Vom 07.05. - 13.05.2010 sind geöffnet:

Super Market im Service-Center Torhaus,  
Ebene 3

Tel. +49 69 75 602-2354

Mini Market Halle 4.1

Tel. +49 69 75 602-2356

Super Market Halle 9.0

Tel. +49 69 75 602-2269

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug und in Halle 5.0 West, neben Café Bar Giardino.

Geöffnet während der letzten drei Auftage vom 05.05.-07.05.2010. Mobil erreichbar unter Tel. +49 177 328 3585 oder + Tel. 49 177 328 3970.

## Möbelverleih

siehe Standausstattung

## Mobiltelefone

siehe Multimedia-Shop

## Multimedia-Shop

Handys, Kopierer, Drucker, PCs und Notebooks können Sie im Multimedia-Shop im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, ausleihen, Tel. +49 69 75 75-13 20.

## Musterschutzverletzung

siehe „Messe Frankfurt against Copying“

# N

## Nachtwachen

siehe Standbewachung

## Navigationsystem

Geben Sie zur Anfahrt den entsprechenden Straßennamen ein:

**Besucher:** Zum Messeparkhaus Rebstock führt zum Messe-Parkhaus Rebstock (Altes Navigationsgerät: Zum Rebstockbad)

**Aussteller:** Europa-Allee, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor Süd (neu)

Brüsseler Straße führt zu Tor Ost (Altes Navigationsgerät: Hemmerichsweg)

Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor Nord, Tor 8 oder Tor 9

Straße der Nationen führt zu Tor West (Altes Navigationsgerät: Am Römerhof, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor West)

**Presse:** Straße der Nationen führt zu Tor West (Altes Navigationsgerät: Am Römerhof, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor West)

**LKW:** Bruno-Poelke-Straße führt auf LKW-Parkplatz Block E

## Nichtraucherschutz

Aus Rücksicht auf Ihre Mitmenschen bitten wir, auf das Rauchen **innerhalb** der Hallen, Foyers und Verbindungswege zu verzichten. Raucher haben die Möglichkeit an ausgewiesenen Positionen zu rauchen. In gastronomischen Einrichtungen besteht ein **generelles Rauchverbot** entsprechend der gesetzlichen Regelungen.

## Notruf

Rettungsdienst: Tel. 112

Polizei: Tel. 110

Sanitätsstationen: Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 00; Halle 8.0, Tel. +49 69 75 75-65 02. Während der Messezeit ist ein Arzt in der Sanitätsstation, Halle 4, anwesend.

Ärztlicher Notdienst: 24 Stunden Service, Tel. +49 69 192 92;

Privatpatienten: 24 Stunden Service, Tel. 01805-30 45 05.

# O

## Öffnungszeiten

Die IFFA 2010 ist für ihre Fachbesucher von Samstag, den 08.05. bis Mittwoch, den 12.05.2010, von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am letzten Messtag, Donnerstag, den 13.05.2010, von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr geöffnet.

# P

## Park & Sleep

Nutzen Sie die Park & Sleep- Anlage der Messe Frankfurt. Hier stehen 52 Stellplätze und ein modernes Sanitärgebäude mit Duschen und Toiletten für Sie bereit. Der Wohnmobil-Stellplatz liegt verkehrsgünstig neben dem Messeparkhaus auf dem Rebstockgelände, erreichbar über die Autobahnausfahrt Rebstock auf der A648.

In unmittelbarer Entfernung der Anlage befinden sich eine Tankstelle, zwei Lebensmitteldiscounter sowie die Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel.

Während der IFFA 2010 ist der Park & Sleep Platz ab Donnerstag, den 06.05.2010 geöffnet. Die Rezeption befindet sich an der Einfahrt und ist täglich von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet.

## Parken

**Aussteller** mit Parkplatzkarten auf dem Messegelände (erhältlich bei Fraport AG, HVM-PV, Park-Service-Messe, 60 547 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder [park-service@fraport.de](mailto:park-service@fraport.de)), erreichen P 4 über Tor Nord, P 8 über Tor 8, P 9 über Tor 9, ansonsten Messe-Parkhaus Rebstock.

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2, ist am Donnerstag, den 06.05. und Freitag, den 07.05.2010, jeweils von 09:00 Uhr - 19:00 Uhr und am ersten Messtag, Samstag, den 08.05.2010, von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-13 14, Fax +49 69 75 75-13 15.

**Besucher:** Messe-Parkhaus Rebstock. Von hier verkehren kostenlos Pendelbusse zum Messegelände.

**Presse:** P10 über Tor West.

**Messebauer LKW:** Rebstockgelände Block E und E 1

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abbaufahrzeuge ist während der Messetage kostenpflichtig. Der letzte Messtag bleibt für das Aufstellen der Abbaufahrzeuge kostenfrei.

Die Kosten betragen:

€ 10,00 pro Tag für Fahrzeuge ≤ 10 m Länge und

€ 15,00 pro Tag für Fahrzeuge > 10 m Länge.

Die Kosten sind bei der Einfahrt in den Parkplatz in bar zu entrichten.

**PKW-Anhängerstellplätze:**

- P12 (westlich des Cargo Centers)

- P5 (auf der Nordseite von Halle 5)

- P3 (westlich der Halle 3)

Bestellung per Fax über Fraport, Fax +49 69 690 59 717, € 9,00 pro Tag.

## Parkhaus Rebstock

siehe Rebstock

## Parkkarten

zuständig für die Parkplatzvergabe für Aussteller der Messe Frankfurt: Fraport AG, HVM-PV, Park-Service-Messe, 60 547 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder [park-service@fraport.de](mailto:park-service@fraport.de)  
Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2, ist am Donnerstag, den 06.05. und Freitag, den 07.05.2010, jeweils von 09:00 Uhr - 19:00 Uhr und am ersten Messtag, Samstag, den 08.05.2010, von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-13 14, Fax +49 69 75 75-13 15.

## Parkplatzbusse

siehe Busse

## Party am Stand

siehe Standparty

## Pflanzen

siehe Blumen

## Pizza Service

Für Ihre Bestellung und Belieferung auf das Messegelände rufen Sie bitte Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22. Dieser Service steht Ihnen vom 03.05. bis 15.05.2010 zur Verfügung.

## Polizei

Notruf: 110

Die Polizei befindet sich während der Messe in Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 55.

## Post- und Versandservice

Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet während der Messetage von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr.

## Postamt

Postämter finden Sie außerhalb: Ludwig-Erhard-Anlage 2-8 oder auch im Hauptbahnhof, gegenüber Gleis 23. Die Zentralnummer der Post lautet 0180 23 333. In den Postämtern wird kein Geld gewechselt.

## Postanschrift

siehe Adresse der Messe Frankfurt

## Präsentationstechnik

u.a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik. Technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Telefax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter videotechnik@messefrankfurt.com.

## Prepaid-Karten

siehe Multimedia-Shop

## Presse-Center

Das Presse-Center zur IFFA 2010 befindet sich im Torhaus Ebene 4. Tel. +49 69 75 75-13 00, Fax +49 69 75 75-14 83.

## Presse-Service

für Aussteller: Sie möchten ein Pressegespräch an Ihrem Stand oder in einem angemieteten Raum veranstalten? Das Pressteam publiziert und koordiniert Ihre räumlichen und zeitlichen Wünsche. Kostenpflichtige Pressefächer stehen Ihnen zur Präsentation Ihrer Unternehmens- oder Produktinformationen zur Verfügung und können reserviert werden. Wenden Sie sich an Maïke Steenbergen, Tel. +49 69 75 75-63 57 oder an Christina Kuhn, Tel. +49 69 75 75-56 72.

## Printservice

Digitaldrucke ab einer Auflage von 100 Exemplaren erhalten Sie beim Printservice der Messe Frankfurt. Die Ausdrucke können gefalzt oder mit einer Klebebindung verarbeitet werden. Sie erreichen die Druckerei der Messe Frankfurt unter, Tel. +49 69 75 75-64 68 oder -64 80.

## Productpilot.com

**productpilot.com** ist das ganzjährige branchenübergreifende internationale Online-Portal der Messe Frankfurt, und fasst alle Anbieter- und Produktinformationen der Aussteller der Frankfurter Eigenveranstaltungen auf einer Plattform zusammen. Hier können Einkaufsverantwortliche an jedem Ort und auch zu messerefreien Zeiten Informationen und Kontakt-details von Ausstellern recherchieren. Für Aussteller ist Productpilot ein ganzjähriges Online-Marketing- und Vertriebsinstrument, das die Online-Welt mit der klassischen Messewelt verknüpft. Hotline: Deutsch +49 1805 75 75 40, Hotline: Englisch +49 1805 75 75 80

## Prospektservice

siehe Aussteller-Prospektservice

# R

## Radio Via Mobile

Das Live-Radio in der Via Mobile. Mit unserem Messeradio erreicht Ihre Werbebotschaft den Messebesucher direkt: Während der Messe sendet Radio Via Mobile, die Stimme der Messe Frankfurt, Informationen, Musik und Ihren Werbespot.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an Advertising Services, Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

## Rauchen auf dem Messegelände

siehe Nichtrauchererschutz

## Raumreservierung

siehe Konferenzräume

## Rebstock

heißt das Gelände, auf dem sich das Messe-Parkhaus der Messe Frankfurt befindet.

Das **Messe-Parkhaus Rebstock** stellt 5.400 Parkplätze zur Verfügung, verteilt auf sieben Stockwerke.

Die tägliche Parkgebühr beträgt € 9,00.

Gleichzeitig dient das Gelände als Abstellplatz für die LKW der Messebauer.

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abbaufahrzeuge ist während der Messetage kostenpflichtig. Der letzte Messetag bleibt für das Aufstellen der Abbaufahrzeuge kostenfrei.

Die Kosten betragen:

€ 10,00 pro Tag für Fahrzeuge ≤ 10 m Länge und

€ 15,00 pro Tag für Fahrzeuge > 10 m Länge.

Die Kosten sind bei der Einfahrt in den Parkplatz in bar zu entrichten.

## Rechnung

siehe Standrechnung

## Reinigung

**Standreinigung:** Wenden Sie sich bitte an Frau Müller, Tel. +49 69 75 75-67 31, Frau Weber, Tel. +49 69 75 75-68 46 oder Herrn Reischl, Tel. +49 69 75 75-69 11.

**Hallen- und Geländereinigung sowie Toilettenreinigung:** Wenden Sie sich bitte an Herrn Dimmer, Tel. +49 69 75 75-67 29, Herrn Stelzig, Tel. +49 69 75 75-54 57 oder Herrn Knapp, Tel. +49 69 75 75-54 69.

**Chemische Reinigung:** Firma Röver im Hauptbahnhof B-Ebene Süd: Tel. +49 69 23 45 27.

## Restaurants

Auf dem Messegelände stehen Ihnen Restaurants jeden Charakters offen. Hier eine Auswahl:

**Dependance: Cucina** - Selbstbedienung, geöffnet vom 28.04. - 08.05.2010 von 08:00 Uhr bis 14:30 Uhr, vom 09.05. - 13.05. von 07:00 Uhr bis 15:00 Uhr und vom 14.05. - 20.05.2010 von 08:00 Uhr bis 14:30 Uhr.

**Halle 4.0: Sky** - Fast Food, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

**Halle 4.1: Piazza** - italienisches Flair, geöffnet während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

**Halle 6 Z: Sushi Bar** - geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

**Halle 6.1: Rotisserie** - Bedienung, offene Küche, geöffnet vom 08.05. - 10.05.2010 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

**Halle 9.0: Tivoli** - free flow in Marktplatzzatmosphäre, geöffnet am 07.05.2010 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

**Halle 9.1: Steakhouse** - Bedienung, Grillspezialitäten, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

*Für Ihre Platzreservierung wählen Sie bitte Tel. +49 69 75 602-2240.*

**Während der Aufbauzeit** bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Ab 03.05.2010 geöffnet: Café Bar Halle 8.0 Nord Ost, Freigelände Agora-West, Freigelände Halle 8 Süd Ost.

Ab 05.05.2010 geöffnet: Café Bar Halle 9.0 Ost.

**Während der Abbauphase** bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Bis 14.05.2010 geöffnet: Café Bar Halle 8.0 Nord Ost, Freigelände Agora-West, Freigelände Halle 8 Süd Ost, Café Bar Halle 9.0 Ost.

Alternativ steht Ihnen unser **Pizza Service am Parkhaus Rebstock** vom 03.05. bis 15.05.2010 zur Verfügung. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

## Restaurantguide

siehe Hotelguide Frankfurt Rhein Main

## Rezeptservice

siehe Medikamente

## RMV

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr:  
Hotline-Telefon 01805 768 46 36, täglich 06:00 Uhr bis 24:00 Uhr oder [www.rmv.de](http://www.rmv.de)

## Rollstühle

oder Scooters können bei Voranmeldung bzw. Reservierung tageweise gegen eine Kautions von € 50,00 ausgeliehen werden. Benötigen Sie den Rollstuhl zeitlich verlängert über einen Tag oder mehrere Tage hinaus, beträgt die Kautions € 100,00. Wenden Sie sich bitte an die Sanitätsstation des DRK in Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 00 oder an die Sanitätsstation des ASB Halle 8, Tel. +49 69 75 75-65 02.

## Rotes Kreuz

Sanitätsstation: Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 00. Während der Messezeiten ist ein Arzt in dieser Sanitätsstation anwesend.

## S

### S-Bahn

siehe Anreise/Abreise

### Sanitätsstation

Halle 4 Tel. +49 69 75 75-65 00

Halle 8.0 Tel. +49 69 75 75-65 02

Geöffnet während der Messe, sowie tagsüber während des Auf- und Abbaus.

### Schreibdienst

siehe Business-Center

### Schreibwaren

siehe Bürobedarf

### Service-Center

Im Torhaus befindet sich die zentrale Anlaufstelle für Aussteller und Besucher:

**Torhaus Ebene 0:** Fundbüro

**Torhaus Ebene 1:** Kindertagesstätte

**Torhaus, Ebene 2:** Messeleitung, Internationale Vertriebspartner, Fairconstruction, Fraport, Accente, BBK - Hostessen und Dolmetscher, Telekommunikation, Advertising Services, Restaurant Fontana, Ascoli Club.

**Torhaus, Ebene 3:** Business-Center (Multimedia-Shop, Aussteller-Fax-Service, Schreibdienst, Kopiermöglichkeiten, Computerausdruckmöglichkeiten...), Zentralinformation, Internetzugang, TNT, Post- und Versandservice, Zimmervermittlung, Geldautomat, Super Market, Friseur, meeting point mit Schwarzem Brett.

**Torhaus Eingang Ebene 3 / S-Bahn-Terminal:** Direkter S-Bahnanschluss, „Compass“, das kostenlose Computer-Informationssystem der Messe Frankfurt, Fachbesucher-Legitimation, Öffentliche Telefone, Geldautomat, Kassen, Garderoben, Toiletten.

**Torhaus Ebene 4:** Ökumenisches Kirchencenter, Presse-Center.

### Sicherheitsdienst

Bei Fragen rund um die Sicherheit kontaktieren Sie bitte Herrn Busch, Tel +49 69 75 75-56 48 oder wählen Sie folgende Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-65 15.

## Spediteure

siehe Logistik

## Stadtplan Frankfurt

erhalten Sie an allen Compass-Informationsständen.

## Standausstattung

Mietmöbel und Zusatzausstattung erhalten Sie von fairconstruction, Armin Betz, Silvia Neuburger und Manuel Olbrich, Tel. +49 69 75 75-1321, -1322 und -1323.

Ausstellerservice im Service-Center Torhaus, Ebene 2.

Counterbesetzung am Donnerstag, den 06.05., von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr, am Freitag, den 07.05.2010, von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr und am Samstag, den 08.05.2010, von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

## Standbau

**Standbaugenehmigung:** Veranstaltungstechnik, Jörg Luchtenberg, Tel. +49 69 75 75-66 47.

**Komplettstand:** siehe Messebau Fairconstruction

## Standbelieferung

siehe Catering

## Standbewachung

bestellen Sie über Messe Frankfurt Venue, Herr Steingötter, Tel. +49 69 75 75-63 42, Fax +49 69 75 75-63 48.

## Standparty

Planen Sie eine Party für Ihre Kunden am Ende des Messetages an Ihrem Stand? Dann sprechen Sie mit uns und melden die Party bitte bei Lisa Jakoby an, Tel. +49 69 7575-54 71, lisa.jakoby@messefrankfurt.com. Standpartys sind anmeldepflichtig und können von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr durchgeführt werden.

## Standpersonal

siehe Messearbeitsamt

## Standrechnung

begleichen Sie an der Kasse der Messe Frankfurt, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 215. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr.

## Standreinigung

siehe Reinigung

## Standwandreinigung

siehe Standausstattung

## Super Market

siehe Mini Market

# T

## Taxi

Rufnummern: +49 69 23 00 01, +49 69 23 00 33, +49 69 25 00 01, +49 69 73 73 03, +49 69 54 50 11.

Halteplätze: Galleria vor Tor 9b. Eine Einfahrt in das Gelände ist während der Veranstaltungszeit nicht möglich.

## Teambüro

siehe Messeleitung

## Telefonauskunft

rund um die Messe erhalten Sie unter Tel. +49 69 75 75-0, während der Messe auch an den Infoständen.

Die Auskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 11 833 (national) oder Tel. 11 834 (international).

## Telefone

für Ihren Stand erhalten Sie von der Messe Frankfurt - Team Telekom. Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Mietgeräte werden nach der Veranstaltung am Stand abgeholt.

Bitte beachten Sie, dass Sie die „0“ vor einem Amtsgespräch wählen. Call by call und Preselection können nicht zur Verfügung gestellt werden. Anwahlnummern, die mit 010..., 019..., 0900 beginnen, sind über diese Anlage nicht erreichbar.

**Mobiltelefone** und Zubehör (SIM - Karten, Netzteile usw.) können Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Service-Center Torhaus, Ebene 3, mieten. Der Shop befindet sich im Business-Center.

**Prepaid-Karten** für Ihr Handy erhalten Sie ebenfalls im Multimedia-Shop.

## Telefonkarten

erhalten Sie beim Post- und Versandservice, Service-Center Torhaus, Ebene 3 sowie an allen Zeitungsständen.

## Telekommunikation

u.a. Telefon, Fax, Modem oder ISDN-Anschluss, Internetzugang, Komplettangebot oder individuelle Lösung für die Telekommunikation auf Ihrem Messestand können Sie bei Messe Frankfurt - Team Telekom bestellen.

Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

## Teppiche

siehe Standausstattung

## Termine

der nächsten Veranstaltungen:

**IFFA in Frankfurt: 04.05.-09.05.2013**

In Buenos Aires, Argentinien findet vom **21.09.-24.09.2010** die **Tecno Fida**, 10<sup>th</sup>. International Food Technology, Additives and Ingredients Trade Fair statt.

Weitere Informationen zu den Veranstaltungen im Ausland am Global Infostand in Halle 4.1/Foyer, Tel. +49 69 75 75-12 67.

## Tischkopiergeräte

siehe Multimedia-Shop

## Torhaus

siehe Service-Center

## Transporte

Gütertransporte zum und vom Messegelände erledigen die Logistikpartner der Messe Frankfurt und natürlich auch die Spedition Ihrer Wahl. Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort ‚Verpackungsmaterial‘.

## Tulip Club

VIP Buyers Club - Eintritt nur mit Clubkarte. Diese berechtigt auch zum freien Eintritt auf die Messe und ist ebenfalls RMV gültig. Die Tulip Lounge befindet sich in Halle 9.T, Tel. +49 75 75-14 54 und ist während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, bzw. am letzten Tag bis 17:00 Uhr geöffnet.

# U

## U-Bahn

siehe Anreise/Abreise

## Übersetzer

siehe Hostessen

## Unfall

siehe Notruf

# V

## Verkehrsleitfaden

zur Anfahrt finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

## Verkehrsverbindungen

siehe Anreise/Abreise

## Verlag

Für die Katalogeinträge wenden Sie sich bitte an:

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH, Publishing Services  
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

[katalog@messefrankfurt.com](mailto:katalog@messefrankfurt.com), [www.verlag.messefrankfurt.com](http://www.verlag.messefrankfurt.com)

Den Katalog erhalten **Aussteller** gegen Gutschein beim Hallenmeister.

## Verpackungsmaterial

Kartonagen, Folien, Klebebänder etc. erhalten Sie direkt bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt:

### Agility Logistics GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG

Tel. +49 69 9767 14200 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82

und

### DHL Trade Fairs & Events GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG

Tel. +49 69 9767 14100 oder intern, Tel. +49 69 75 75-69 13

## Versicherung

Allianz Generalvertretung Beetz und Sohn, Tel. +49 69 65 50 49.

## Videotechnik

siehe Präsentationstechnik

## VIP-Club

siehe Ascoli Club

## Visitenkarten

werden knapp? Schnelle Hilfe erhalten Sie im Business-Center: Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09.

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Online-System ALIS, mit dem Sie die Eintrittskarte Ihrer Besucher am Messestand elektronisch erfassen können, erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Email: [multimedia-shop@messefrankfurt.com](mailto:multimedia-shop@messefrankfurt.com). Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3 (Das Online-System ALIS ist in 3 Produktvarianten erhältlich: - ALIS Scanner, - ALIS Pad, - ALIS Komplettlösung).

## Vitrinen

Die Schlüssel zu den Vitrinen auf der Via Mobile erhalten Sie am Servicecounter, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 37 oder -14 70, Der Counter ist am Donnerstag, den 06.05. und Freitag, den 07.05.2010 von 09:00 Uhr-17:00 Uhr besetzt. Informationen bei Advertising Services: Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

## W

### Website

Für Aktualisierungen oder Änderungen ihres Online Profils in der Ausstellersuche zur IFFA 2010 erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: Tel. +49 1805 75 75-40 (Deutschsprachige Aussteller), Tel +49 1805 75 75-80 (Internationale Aussteller).

### WLAN

Wireless Local Area Network. Kabelloses Surfen auf dem Messegelände. Als Aussteller können Sie per digitaler Servicemappe oder über EasyOrder einen Zugang zum flächendeckenden WLAN bestellen. Wenn Sie Hilfe brauchen, erreichen Sie unsere Hotline unter Tel. +49 69 75 75-71177.

### Wasseranschluss

Den für Ihre Halle zuständigen Installateur nennt Ihnen Herr Büttner, Tel. +49 69 75 75-66 78.

### Werbematerial

Die Verteilung von Werbematerial darf nur auf dem eigenen Stand und am Ausstellerprospektservice oder auf den angemieteten Promotion Flächen erfolgen. Information bei Advertising Services: Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

### Werbe-Services

Zur gezielten Besucheransprache auf dem Messegelände und im Messe-Parkhaus Rebstock berät Sie gerne das Team Advertising Services: Frau Scholz, Tel. +49 69 75 75-69 23 und Frau Abersfelder, Tel. +49 69 75 75-61 76.

### Werkzeug

siehe Baumärkte

### Wohnwagen

siehe Park & Sleep

## Z

### Zahlung

siehe Standrechnung

### Zahnarzt

Notdienst der Uniklinik Frankfurt, Theodor-Stern-Kai 7, von 23:30 Uhr bis 17:00 Uhr, Tel. +49 69 63 01 67 13; ab 17:00 Uhr bis 23:30 Uhr, Tel. +49 69 6301 58 77.

### Zeitungsstand

Halle 4.1

### Zimmerreservierung

über Tourismus & Congress GmbH, Kaiserstr. 56, Tel. +49 69 21 23 08 08, Fax +49 69 21 24 05 12, [info@infofrankfurt.de](mailto:info@infofrankfurt.de), online über [www.frankfurt-tourismus.de](http://www.frankfurt-tourismus.de). Während der Veranstaltung finden Sie Tourismus & Congress GmbH im Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet am 07.05.2010 von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr, vom 08.05.2010-12.05.2010 von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am 13.05.2010 von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Eine weitere Möglichkeit, Ihre Buchung vorzunehmen, finden Sie im Eingangsbereich der Bahnhofshalle im Frankfurter Hauptbahnhof bei „Tourist Info“, täglich geöffnet von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr sowie an Wochenenden von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Eine Übersicht über Hotels in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet können Sie sich auch im Hotelguide, dem Hotel- und Restaurantführer der Messe Frankfurt, verschaffen, [www.hotelguide-rheinmain.de](http://www.hotelguide-rheinmain.de). Der Hotel- und Restaurantführer wird von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder Fax +49 69 75 75-68 02.

### Zoll

Im Cargo Center, 1. OG, Tel. +49 69 75 75-65 14.

Für die Zollabfertigung von Messegütern stehen Ihnen unsere beiden Logistikpartner zur Verfügung.

Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort ‚Verpackungsmaterial‘.

- Schlachten, Zerlegen/Slaughtering, dismembering
- Verarbeiten, Transport und Lagerung, Kälte- und Automatisierungstechnik, Reinigung, Hygiene und Arbeitssicherheit, EDV- und IT-Lösungen, Versorgung etc./ Processing, transport and storage, refrigeration, automation and handling equipment, cleaning, hygiene and safety at work, EDP and IT solutions, supply facilities etc.
- Messtechnik, Wägetechnik/ Measuring and weighing equipment
- Verlage, Verbände, Dienstleistungen/ Publishers, trade associations, services
- Verpacken/Packaging
- Verkaufen/Selling

